Política de tratamiento de datos personales

Esta política describe el tratamiento de datos personales realizado por BANANA — Pet Economy en sus canales físicos y digitales, incluidos sitios web, formularios, comunicaciones, eventos, programas, productos, servicios y relaciones comerciales. Aplica a los datos obtenidos directamente del titular, de fuentes autorizadas o de la interacción con nuestros canales.

1 Responsable y alcance

Responsable del tratamiento: 404 Venture Studio S.A.S., NIT 79.955.213, domiciliada en Bogotá D.C., Transversal 21 # 94A-43, quien opera bajo la marca BANANA — Pet Economy. Correo para el ejercicio de derechos y atención de solicitudes: andres.bello@corporacion404.org. El responsable podrá designar encargados, proveedores y aliados para actividades relacionadas con las finalidades de esta política, bajo las salvaguardas legales y contractuales aplicables.

2 Datos y titulares

La política comprende a visitantes, clientes, prospectos, participantes, emprendedores, aliados, proveedores, asistentes a actividades, integrantes de comunidades, postulantes, mentores, expertos, inversionistas y demás personas que se relacionen con BANANA. Según el vínculo, pueden tratarse datos de identificación, contacto, perfil profesional o empresarial, información aportada en formularios, solicitudes, aplicaciones, comunicaciones, actividades, transacciones, encuestas, contenidos enviados voluntariamente, datos técnicos de navegación y los demás datos necesarios, pertinentes y proporcionados para la finalidad informada.

3 Finalidades y operaciones

BANANA podrá recolectar, almacenar, usar, circular, transmitir, transferir, actualizar, rectificar, suprimir y analizar datos personales para: gestionar contactos, consultas, solicitudes y relaciones comerciales; desarrollar, ofrecer, contratar, administrar y evaluar productos, servicios, programas, convocatorias, eventos, contenidos, investigaciones, comunidades, alianzas y experiencias; validar información y requisitos; efectuar procesos de selección, postulación, inscripción, facturación, pago, soporte y seguimiento; realizar análisis, investigación, medición, mejora, innovación y personalización de actividades; enviar información comercial, educativa o institucional sobre BANANA y sus iniciativas, cuando exista autorización o base legal aplicable; atender obligaciones legales, contractuales, administrativas y de seguridad; y proteger los derechos, la operación y los activos de BANANA. Las finalidades específicas se informarán cuando la naturaleza del tratamiento lo requiera.

4 Autorización y categorías especiales

Cuando la ley exija autorización, BANANA la solicitará de forma previa, expresa e informada y conservará la prueba correspondiente. Informará las finalidades, los derechos del titular y los canales de contacto. Las respuestas a preguntas sobre datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes son facultativas. BANANA solo tratará estas categorías cuando exista una autorización explícita o una excepción legal y se cumplan las garantías reforzadas aplicables. El silencio, la inacción y las casillas premarcadas no constituyen autorización.

5 Derechos de los titulares

El titular, sus causahabientes o representante debidamente acreditado pueden conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización cuando sea exigible; pedir información sobre el uso dado a ellos; acceder gratuitamente a sus datos; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; y solicitar la supresión o revocar la autorización cuando proceda. La supresión o revocatoria puede estar limitada por deberes legales o contractuales de conservación.

6 Consultas y reclamos

Las consultas y reclamos se presentan en andres.bello@corporacion404.org. La solicitud debe identificar al titular o a su representante, indicar un medio de respuesta y describir lo solicitado; para rectificaciones, debe aportar los soportes pertinentes. Las consultas se responderán dentro de diez (10) días hábiles desde su recibo; si no es posible, se informará antes del vencimiento y se responderá a más tardar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes. Los reclamos incompletos se requerirán para subsanar dentro de los cinco (5) días siguientes; si transcurren dos (2) meses sin respuesta, se entenderán desistidos. Recibido el reclamo completo, se marcará como «reclamo en trámite» dentro de dos (2) días hábiles y se resolverá en quince (15) días hábiles, prorrogables por aviso motivado hasta por ocho (8) días hábiles. El titular o causahabiente podrá acudir a la SIC tras agotar este trámite.

7 Encargados y circulación

BANANA podrá realizar el tratamiento por medio de encargados, proveedores tecnológicos, plataformas de comunicación, pagos, alojamiento, gestión de eventos, formularios, analítica, relacionamiento, almacenamiento, seguridad y demás servicios necesarios para desarrollar sus actividades. Los encargados tratarán la información conforme a instrucciones de BANANA y con obligaciones de seguridad y confidencialidad. Podrán existir transmisiones o transferencias nacionales o internacionales cuando sean necesarias para las finalidades informadas, se encuentren autorizadas o estén permitidas por la ley y se adopten las garantías aplicables.

8 Seguridad, conservación y cambios

BANANA adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos contra pérdida, acceso, uso, alteración, divulgación o tratamiento no autorizado. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades, atender obligaciones legales o contractuales, ejercer o defender derechos y gestionar la relación con el titular. Esta política podrá actualizarse para reflejar cambios legales, operativos, tecnológicos o de negocio; la versión vigente será la publicada en los canales de BANANA. Vigencia: 18 de octubre de 2026.